SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CERTIFICA:

Que la Contratista **ANA MARIA VASQUEZ MUÑOZ**, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.093.225.329, ejecutó el siguiente Contrato:

Contrato N.º Interno: 1630 de 23/01/2026
No Secop 2 9058325 de 23/01/2026

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, PARA REALIZAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN SU HABILITADOR DE USO Y APROPIACIÓN

Valor Inicial del Contrato: $ 21.108.000
Valor Final del Contrato: $ 21.108.000
Fecha de Iniciación: 26/01/2026
Fecha de Terminación: 25/07/2026
Plazo: 06 meses
Cumplimiento: Cumple

Los ítems y cantidades recibidas fueron:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDDES O ALCANCE	REALIZADA DENTRO DEL PLAZO	CANTIDAD Y/O CALIDAD	OBSERVACIONES
1. Realizar seguimiento a la implementación del Programa SENATIC en los Municipios del Departamento de Risaralda mediante indicadores, para lo cual se deberá rendir informe mensual, frente al avance y ejecución del mismo, así como dar respuesta a solicitudes de información según sean requeridas	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
2. Realizar la construcción del Plan de	26/01/2026	Cumple	N/A

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

Alfabetización Digital en los Municipios del Departamento de Risaralda para lo cual se deberán entregar las fichas de los cursos a impartir con sus respectivas metodologías y municipios seleccionados.	al 25/07/2026		
3. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución del programa Talento Tech, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
4. Servir de enlace con Instituciones Formativas del sector TIC, para desarrollar estrategias de alfabetización digital en el Departamento de Risaralda, brindando acompañamiento en la formulación de proyectos, coordinando y participando en reuniones, capacitaciones y visitas técnicas.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
5. Realizar acompañamiento y ejecutar planes de formación, para el desarrollo de competencias derivadas de las mesas de trabajo y capacitaciones programadas, en función del Plan de Alfabetización Digital adoptado por la Secretaría de Tecnología de la Información y la Comunicación, desplazándose a los municipios previa concertación con el supervisor del contrato. Como soporte de las actividades desarrolladas, se deberán entregar actas de reunión, listados de asistencia, registro fotográfico y solicitudes de desplazamiento ante la ARL, cuando aplique.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
6. Brindar apoyo en los municipios del departamento de Risaralda, para el desarrollo de las actividades enmarcadas en el Plan de Alfabetización Digital, dando cumplimiento a los compromisos	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

generados en las mesas de trabajo sectoriales, para lo cual deberá realizar desplazamiento, previa concertación con el supervisor del contrato			
7. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución de las actividades del programa Mujeres TIC, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
8. Realizar jornadas de socialización, sensibilización y capacitación en los municipios del departamento de Risaralda sobre la prevención del ciberacoso, dirigidas a la población infantil, de acuerdo con un cronograma y periodicidad previamente concertados con el supervisor del contrato. Como soporte de las actividades desarrolladas, se deberán entregar actas de reunión, listados de asistencia, registro fotográfico y solicitudes de desplazamiento ante la ARL, cuando aplique.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
9. Diseñar y aplicar encuestas de los programas ofertados por la secretaría TIC, Senatic - Talento Tech - Mujeres TIC para cada uno de los municipios seleccionados, elaborando los informes correspondientes y definiendo acciones de mejora a partir de los resultados obtenidos.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A
10. Realizar informe parcial sobre el avance de las obligaciones contractuales a la Dirección de Gobierno Electrónico de la Secretaría TIC.	26/01/2026 al 25/07/2026	Cumple	N/A

OBSERVACIONES: El contratista Cumple a satisfacción con las obligaciones contractuales.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

CERTIFICADO CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

SE IMPUSIERON MULTAS: SI ___NO X_
SE DECLERÓ INCUMPLIMIENTO: SI ___NO X_

Para constancia se firma el día 11 del mes de noviembre de 2026.

LUIS ALEXANDER VASQUEZ HERNANDEZ
Secretario de las Tecnologías de la Información
Y la Comunicación

Proyectó: **Andrés Felipe Agualimpia**

Revisó: Andrés David Hernández Santos
Abogado secretaria Tics.

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

DEPARTAMENTO DE RISARALDA

CERTIFICADO CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS

SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CERTIFICA:

Que el Contratista **ANA MARIA VASQUEZ MUÑOZ,** identificado con cédula de ciudadanía No. **1.093.225.329** expedida en Santa Rosa de Cabal (Risaralda), ejecutó el siguiente Contrato:

Contrato Nº Interno:	**2945 del 19 de septiembre del 2025**
Nº Secop 2:	**CO1.PCCNTR.8317587**
Objeto:	Prestación de servicios de apoyo a la gestión a la secretaría de tecnologías de la información y la comunicación, para realizar actividades relacionadas con la implementación de la política de gobierno digital en su habilitador de uso y apropiación.
Valor Inicial del Contrato:	$ 11.093.297
Valor Final del Contrato:	$ 11.093.297
Fecha de Iniciación:	22 de septiembre de 2025
Fecha de Terminación:	31 de diciembre de 2025
Plazo:	3 meses 10 días
Cumplimiento:	Cumple
Otro	

Los ítems y cantidades recibidas fueron:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES O ALCANCE	REALIZADA DENTRO DEL PLAZO	CANTIDAD Y/O CALIDAD	OBSERVACIONES
1. Realizar seguimiento a la implementación del Programa SenaTIC en los Municipios del Departamento de Risaralda mediante indicadores, para lo cual se deberá rendir informe mensual, frente al avance y ejecución del mismo, asi como dar respuesta a solicitudes de información según sean requeridas.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
2. Realizar la construcción del Plan de alfabetización Digital en los Municipios del Departamento de Risaralda para lo cual se deberán entregar las fichas de los cursos a impartir con sus respectivas metodologías y municipios	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

seleccionados.			
3. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución del programa Talento Tech, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
4. Servir de enlace con Instituciones Formativas del sector TIC, para desarrollar estrategias de alfabetización digital en el Departamento de Risaralda, brindando acompañamiento en la formulación de proyectos, coordinando y participando en reuniones, capacitaciones y visitas técnicas.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
5. Realizar acompañamiento y ejecutar planes de formación, para el desarrollo de competencias derivadas de las mesas de trabajo y capacitaciones programadas, en función del Plan de alfabetización Digital adoptado por la Secretaría de Tecnología de la Información y la Comunicación, desplazándose a los municipios previa concertación con el supervisor del contrato.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
6. Brindar apoyo en los municipios del departamento de Risaralda, para el desarrollo de las actividades enmarcadas en el Plan de Alfabetización Digital, dando cumplimiento a los compromisos generados en las mesas de trabajo sectoriales, para lo cual deberá realizar desplazamiento, previa concertación con el supervisor del contrato.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
7. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución de las actividades del programa Mujeres TIC, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

8. Realizar informe parcial sobre el avance de las obligaciones contractuales a la Dirección de Gobierno Electrónico de la Secretaría TIC.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A
9. Informar el avance de las obligaciones contractuales, mediante el uso de canales de comunicación acordados con el supervisor.	22/09/2025 al 31/12/2025	Cumple	N/A

OBSERVACIONES: El contratista Cumple a satisfacción con las obligaciones contractuales.

SE IMPUSIERON MULTAS: SI _ NO X
SE DECLERÓ INCUMPLIMIENTO: SI _ NO X

Para constancia se firma el día 31 del mes de Diciembre de 2025

LUIS ALEXANDER VÁSQUEZ HERNÁNDEZ
Secretario de Despacho
Secretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Proyectó: **Andrés Julián Grajales Mazo**
Director de Gobierno Electrónico y Servicios Digitales

Revisión Jurídica: Andrés David Hernández Santos
Abogado Contratista

Gobernación de Risaralda. NIT. 891 480 085-7
Calle 19 No 13 - 17 Pereira- Risaralda
PBX. +(57) (606) 3398300 - 01 8000 916 078
contactenos@risaralda.gov.co - www.risaralda.gov.co

SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CERTIFICA:

Que el Contratista **ANA MARIA VASQUEZ MUÑOZ,** identificado con cédula de ciudadanía No. **1.093.225.329** expedida en Santa Rosa de Cabal (Risaralda), ejecutó el siguiente Contrato:

Contrato Nº Interno: **1664 del 02 de abril del 2025**
Nº Secop 2: **CO1.PCCNTR.7726966**

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, PARA REALIZAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN SU HABILITADOR DE USO Y APROPIACIÓN.

Valor Inicial del Contrato: $16.639.945
Valor Final del Contrato: $16.639.945
Fecha de Iniciación: 7 de abril de 2025
Fecha de Terminación: 6 de septiembre de 2025
Plazo: 5 meses
Cumplimiento: Cumplió
Otro

Los ítems y cantidades recibidas fueron:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES O ALCANCE	REALIZADA DENTRO DEL PLAZO	CANTIDAD Y/O CALIDAD	OBSERVACIONES
1. Realizar seguimiento a la implementación del Programa SenaTIC en los Municipios del Departamento de Risaralda mediante indicadores, para lo cual se deberá rendir informe mensual, frente al avance y ejecución del mismo, así como dar respuesta a solicitudes de información según sean requeridas.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A

2. 2. Realizar la construcción del Plan de alfabetización Digital en los Municipios del Departamento de Risaralda para lo cual se deberán entregar las fichas de los cursos a impartir con sus respectivas metodologías y municipios seleccionados.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A
3. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución del programa Talento Tech, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A
4. Servir de enlace con Instituciones Formativas del sector TIC, para desarrollar estrategias de alfabetización digital en el Departamento de Risaralda, brindando acompañamiento en la formulación de proyectos, coordinando y participando en reuniones, capacitaciones y visitas técnicas.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A
5. Realizar acompañamiento y ejecutar planes de formación, para el desarrollo de competencias derivadas de las mesas de trabajo y capacitaciones programadas, en función del Plan de alfabetización Digital adoptado por la Secretaría de Tecnología de la Información y la Comunicación, desplazándose a los municipios previa concertación con el supervisor del contrato.	07/04/2025 al 06/09/2025 07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A
6. Brindar apoyo en los municipios del departamento de Risaralda, para el desarrollo de las actividades enmarcadas en el Plan de Alfabetización Digital, dando cumplimiento a los compromisos generados en las mesas de trabajo sectoriales, para lo cual deberá realizar desplazamiento, previa concertación con el supervisor del contrato.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A

7. Brindar apoyo en el territorio para la ejecución de las actividades del programa Mujeres TIC, facilitando el relacionamiento con los municipios del departamento y llevando a cabo la medición de indicadores de impacto relacionados con el uso y la apropiación de tecnologías de la información.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A
8. Realizar informe parcial sobre el avance de las obligaciones contractuales a la Dirección de Gobierno Electrónico de la Secretaría TIC.	07/04/2025 al 06/09/2025	Cumplió	N/A

OBSERVACIONES: El contratista Cumplió a satisfacción con las obligaciones contractuales.

SE IMPUSIERON MULTAS: SI _ NO X
SE DECLERÓ INCUMPLIMIENTO: SI _ NO X

Para constancia se firma el día 8 del mes de septiembre de 2025

LUIS ALEXANDER VÁSQUEZ HERNÁNDEZ
Secretario de Despacho
Secretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Revisó: Miguel Andrés Martínez – Abogado contratista
Proyectó: Andrés Julián Grajales Marín

SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

CERTIFICA:

Que el Contratista **ANA MARIA VASQUEZ MUÑOZ,** identificado con cédula de ciudadanía No. **1.093.225.329** expedida en Santa Rosa de Cabal (Risaralda), ejecutó el siguiente Contrato:

Contrato Nº Interno: **3344 del 18 de noviembre del 2024**
Nº Secop 2: **CO1.PCCNTR. 7029882**

Objeto: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LASECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LACOMUNICACIÓN PARA BRINDAR APOYO A LA SUPERVISIÓNDEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 3129 DE 2024 SUSCRITO CON LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRADIRIGIDO AL FOMENTO DE MUJERES DEL DEPARTAMENTO DERISARALDA CON EL FIN DE AUMENTAR SU PARTICIPACIÓN YPRESENCIA EN EL SECTOR TIC, PROMOVIENDO LA EQUIDADDE GÉNERO Y EL DESARROLLO ECONÓMICO REGIONAL.

Valor Inicial del Contrato: $4.226.017
Valor Final del Contrato: $4.226.017
Fecha de Iniciación: 19 de noviembre de 2024
Fecha de Terminación: 28 de diciembre de 2024
Plazo: Un (1) mes y diez (10) días
Cumplimiento: Cumplió
Otro

Los ítems y cantidades recibidas fueron:

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES O ALCANCE	REALIZADA DENTRO DEL PLAZO	CANTIDAD Y/O CALIDAD	OBSERVACIONES
1. Elaborar una matriz y hacer seguimiento a los compromisos pactados en el	19/11/2024 al	Cumplió	N/A

Convenio para la ejecución de la Metodológica de los módulos a impartir en el marco del programa Mujeres TIC, realizando el desplazamiento a los diferentes Municipios del Departamento de ser necesario y privacidad de la información en la Gobernación de Risaralda.	28/12/2024		
2. Servir de enlace en la articulación entre la secretaria de Desarrollo Económico y Competitividad, la Secretaría de Tecnologías de la Información y la comunicación, los municipios beneficiados del programa Mistrató, Belén de Umbría, Guática, Pueblo Rico para la evaluación del avance del convenio, realizando el desplazamiento a los diferentes Municipios del Departamento de ser necesario.	19/11/2024 al 28/12/2024	Cumplió	N/A
3. Participar en mesas técnicas, reuniones, comités y escenarios en los cuales se requiera, en el marco de la ejecución del CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No SECOP 11 CO1.PCCNTR.6885225, con el fin de brindar apoyo, realizando el desplazamiento a los diferentes Municipios del Departamento de ser necesario.	19/11/2024 al 28/12/2024	Cumplió	N/A
4. Realizar el acompañamiento presencial y disponer de las capacidades necesarias para la articulación y ejecución de las actividades derivadas de la ejecución del CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No SECOP II CO1.PCCNTR.6885225, Brindando apoyo en el territorio para el desarrollo de las actividades enmarcadas en el programa Mujeres TIC y realizar el relacionamiento con los Municipios del Departamento.	19/11/2024 al 28/12/2024	Cumplió	N/A

OBSERVACIONES: El contratista Cumplió a satisfacción con las obligaciones contractuales.

SE IMPUSIERON MULTAS: SI _ NO X
SE DECLERÓ INCUMPLIMIENTO: SI _ NO X

Para constancia se firma el día 18 del mes de febrero de 2025

LUIS ALEXANDER VÁSQUEZ HERNÁNDEZ
Secretario de Despacho
Secretario de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Proyectó: **Andrés Julián Grajales Marín**

EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

CERTIFICA:

Que el(a) señor(a) ***VASQUEZ MUNOZ ANA****; identificado(a) con cédula de Ciudadanía número* ***1093225329****, laboró en la compañía desde el* ***14 de marzo de 2019*** *hasta el* ***13 de marzo de 2021,*** *a la fecha de retiro su cargo era* ***AGENTE*** *devengando un salario de $1.100.000 y su retio fue por* ***Terminacion de contrato.***

El presente documento se expide a solicitud del interesado y se firma en Pereira a los 13 dias de octubre del 2022.

Cordialmente,



YULLY SUAREZ AREVALO
RESPONSABLE ÁREA JURIDICA COLOMBIA
Acciones y Servicios De Telemarketing, S.L. Sucursal Colombia

Matrícula nº 17099308 Registrado en la Cámara de Comercio de Pereira el 31 de Mayo del 2010 bajo el número 00040433 del Libro 06 – N.I.T. 900.362.218-6

Cualquier inquietud comunicarse al teléfono 7940375 Ext. 5415 en Bogotá o al 3989220 Ext. 5323 en Cali

Matrícula nº 17099308 Registrado en la Cámara de Comercio de Pereira el 31 de Mayo del 2010 bajo el número 00040433 del Libro 06 – N.I.T. 900.362.218-6

ACCIONES Y SERVICIOS DE TELEMARKETING, S.L. SUCURSAL COLOMBIA

Carrera 14 A 18-15 – Pereira, Risaralda COLOMBIA
Tel. +57 6 3400306 • www.grupoast.com

ATENTO

ATENTO COLOMBIA S.A.
NIT. 830065842-5
Calle 67 No. 12 - 35.
Bogotá

+ (571) 594 0000
+ (571) 590 1111

Pereira, 29 de noviembre de 2018

CERTIFICA

Que señor(a) ***ANA MARIA VASQUEZ MUÑOZ*** , *identificado* ***(a)*** *Cédula de Ciudadanía* ***No 1093225329,*** *laboró en nuestra compañía desde* ***15 de Marzo del 2016,*** *hasta el* ***31 de Octubre 2017*** , *desempeñando el cargo de* ***Rac Telefonico .***

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado en ***Pereira****, el día 29 de noviembre de 2018.*

Para confirmar la presente Certificación por favor comunicarse al teléfono (1) 594-00-00 Ext.: 10558

Paula Andrea Correa Arroyave
BUSINESS PARTNER RRHH
ATENTO COLOMBIA S.A
V.T
MBLA